



### 尊敬的电力客户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

业务受理

上门服务

检验结果处理

## 二、业务办理说明

### 业务受理

#### 申请所需资料：

★ 自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等)；非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。

委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

对申请资料暂不齐全的客户，我们将提供“容缺受理”服务，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

### 上门服务

受理您的用电申请后，我们将与您预约上门服务时间。若您申请现场校验，我们将按约定时间至现场校验；若您申请非现场检验，我们将按约定时间至现场更换新表，并将拆回表计送至计量检定机构检验，请您在拆表时确认电能表的状况及当前底度。

### 检验结果处理

自您申请之日起，我们将在5个工作日内出具《电能表校验结果通知书》。

## 三、温馨提示

(1) 若您的计费电能表误差超出国家允许范围，我们将按照国家规定与您协商退补电量电费。

(2) 如对检验结果有异议，您可向有资质的计量检定机构申请校验。在申请验表期间，您的电费仍应按期交纳，验表结果确认后，再行电费退补。

(3) 我公司现全面推行“互联网+”业扩服务，除营业厅外，还为您提供“网上国网”手机App等电子渠道应用，推行线上办电和移动作业，提供进程信息订制推送服务。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！

## 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网安徽电力微信公众号



网上国网95598微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398App (安卓版)

