



## 尊敬的电力客户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

#### 普通客户

业务受理

供电方案答复

竣工检验和装表接电

**重要客户**（35千伏及以上客户，重要和特殊客户，多电源客户，专线客户，有自备电源的客户和有波动负荷、冲击负荷、不对称负荷等对电能质量有影响需开展电能质量评估的客户。）

业务受理

供电方案答复

设计文件审核

中间检查

竣工检验和装表接电

### 二、业务办理说明

#### 业务受理

##### 申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等)；非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。

★ 用电地址物权证明。如房屋所有权证、土地使用权证，或镇(街道、乡)及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具的产权合法证明等证明文书。

委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

高危及重要(含高耗能、高排放等)客户，需同时提供项目合法性文件(如项目批复、核准、备案文件等)。

对申请资料暂不齐全的客户，您只要提供用电主体资格证明，我们将提供“容缺受理”服务，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

#### 供电方案答复

受理您的用电申请后，我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件，在10个工作日(双电源客户20个工作日)内向您答复供电方案。

供电方案有效期自客户签收之日起一年内有效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前10天向我们提出申请，我们将为您办理供电方案延期或调整。

#### 设计文件审核

若您重要客户，为确保工程设计达标，我们会提供设计文件审核服务。设计文件审核需要您提供设计单位资质证明材料、用电工程设计及说明书，具备条件后我们将在3个工作日内完成审核并答复《客户受电工程设计文件审核意见单》，对审核发现的问题，请您及时整改，整改完成后重新办理报审手续，直至审核合格。

## 用电业务告知书高压新装（增容、临时用电）

### 中间检查

若您重要客户，为确保工程建设满足电力安全需求，我们会提供中间检查服务。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查，中间检查需要您提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，具备条件后我们将在2个工作日内完成中间检查并答复《客户受电工程中间检查意见单》，对检查发现的问题，请您及时整改，整改完成后重新办理报验手续，直至检查合格。

### 竣工检验和装表接电

您负责实施的受电工程，请您自主选择有相应资质的设计、施工单位开展受电工程设计、施工。

受电工程竣工后，请您提出竣工报验申请并提供工程竣工报告（含竣工图纸）等材料，我们将在3个工作日内完成竣工检验并答复《客户受电工程竣工检验意见单》，对检验发现的问题，请您及时整改，整改完成后重新办理报验手续，直至检验合格。

在受电工程检验合格，签订供用电合同及相关协议，并按照政府物价部门批准的收费标准结清高可靠性供电费用后，我们将在3个工作日内为您装表接电。

### 三、温馨提示

(1) 如您办理的高压新装、增容业务，涉及到两路及以上多回路供电，我们将按照《转发国家发展改革委关于停止收取供配电贴费有关问题的补充通知》（皖价服〔2004〕223号）、《安徽省物价局关于20千伏电压等级高可靠性供电费用征收标准问题的函》（皖价商函〔2011〕131号）文件规定收取高可靠性供电费用。

(2) 根据《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2021〕129号）、安徽省发展改革委安徽省财政厅安徽省住房城乡建设厅安徽省自然资源厅安徽省市场监管局《关于印发安徽省清理规范城镇供水供电供气行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（皖发改价格〔2021〕543号）、安徽省发展改革委安徽省能源局《关于进一步做好电力接入工程“零投资”创建一流营商环境的通知》（皖发改价格函〔2022〕93号），对2021年3月1日后取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内项目，建立政府、供电企业共同承担建筑规划红线外的电力接入工程费用分担机制，具体费用分担参照各地文件要求执行。

(3) 若您为集中经营式充换电设施，需同时提供项目备案信息。

(4) 您可以通过信用能源网站（<http://xy ny.nea.gov.cn/publicity>）、全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>）等渠道查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息。

(5) 若您选择两部制电价，还需同步确认容（需）量电价计费方式。如您需要变更，请提前15个工作日办理下3个月的容（需）量电价计费方式。

(6) 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。

(7) 前期已经提供且尚在有效期内的资料，无需再次提供。

(8) 我公司现全面推行“互联网+”业扩服务，除营业厅外，还为您提供“网上国网”手机APP等电子渠道应用，推行线上办电和移动作业，提供进程信息订制推送服务。

(9) 您新装或更换的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB20052-2020）中1级、2级能效标准。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！

### 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网  
安徽电力微信公众号



网上国网95598  
微信公众号



12398能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)

