



## 尊敬的电力客户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

### 普通客户

业务受理

供电方案答复

竣工检验和装表接电

**重要客户**（35千伏及以上客户，重要和特殊客户，多电源客户，专线客户，有自备电源的客户和有波动负荷、冲击负荷、不对称负荷等对电能质量有影响需开展电能质量评估的客户。）

业务受理

供电方案答复

设计文件审核

中间检查

竣工检验和装表接电

## 二、业务办理说明

### 业务受理

#### 申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等);非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。

委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

对申请资料暂不齐全的客户，我们将提供“容缺受理”服务，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

### 供电方案答复

受理您的用电申请后，我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件，在15个工作日（双电源客户30个工作日）内向您答复供电方案。

若您业务涉及受电工程施工，您需做好以下工作。

在收到供电方案后，请您自主选择有相应资质的设计、施工单位，根据供电方案答复单开展受电工程设计、施工。

### 设计文件审核

若您重要客户，且您的业务涉及受电工程施工，为确保工程设计达标，我们会提供设计文件审查。设计文件审查需要您提供设计单位资质证明材料和用电工程设计及说明书，具备条件后我们将在5个工作日内完成审查。

## 用电业务告知书减容（减容恢复）

### 中间检查

若您是重要客户，且您的业务涉及受电工程施工，为确保工程建设满足电力安全需求，我们会提供中间检查服务。中间检查需要您提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，具备条件后我们将在3个工作日内完成中间检查。

### 竣工检验和装表接电

您的受电工程竣工并自验收合格后，请您提供工程竣工报告（含竣工图纸）进行报验，我们将在5个工作日内完成竣工检验并出具《客户受电工程竣工检验意见单》，对检验发现的问题，请您及时整改，整改完成后重新办理报验手续，直至检验合格。

## 三、温馨提示

- (1) 申请减容或减容恢复，须提前5个工作日提出申请。
- (2) 减容必须是整台或整组变压器的停止或更换小容量变压器用电。从拆除（或更换）之日起，按原计费方式减收其相应容量的基本电费；如减容后容量达不到实施两部制电价规定容量标准的，将改为相应用电类别单一制电价计费，并执行相应的分类电价标准。
- (3) 非永久性减容在减容期限内，我们保留您减少容量的使用权，2年内恢复的，按减容恢复办理，超过2年的按新装或增容手续办理。
- (4) 非永久性减容最短期限不得少于6个月，最长期限不得超过2年，但同一日历年内暂停满6个月申请办理减容的客户减容期限不受最短期限限制。减容不满6个月的（不含同一日历年内暂停满6个月申请办理减容的情况），减容期间不减收基本电费。
- (5) 选择合同最大需量计费方式的客户减容后，合同最大需量按照减容后总容量申报，申请减容周期将以抄表结算周期为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间一致，合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期生效。
- (6) 您可以通过信用能源网站（<http://xy ny.nea.gov.cn/publicity>）、全国建筑市场监督公共平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>）等渠道查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息。
- (7) 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。
- (8) 前期已经提供且尚在有效期内的资料，无需再次提供。
- (9) 您新装或更换的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB20052-2020）中1级、2级能效标准
- (10) 我公司现全面推行“互联网+”业扩服务，除营业厅外，还为您提供“网上国网”手机App等电子渠道应用，推行线上办电和移动作业，提供进程信息订制推送服务。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！

## 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网  
安徽电力微信公众号



网上国网95598  
微信公众号



12398能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)

