



## 尊敬的电力客户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

业务受理

供电方案答复

装表接电

### 二、业务办理说明

#### 业务受理

##### 申请所需资料：

★ 用电主体资格证明。自然人提供有效身份证明(如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等);非自然人提供法人代表有效身份证明和营业执照(或组织机构代码证等)。

★ 用电地址物权证明(如房屋所有权证、土地使用权证,购房合同、购房发票复印件,镇(街道、乡)及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具产权合法证明等证明文书)。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

原用电范围内的增容业务,在证件有效期内无需重复提供资料。

对申请资料暂不齐全的客户,您只要提供用电主体资格证明,我们将提供“容缺受理”服务,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

#### 供电方案答复

受理您的用电申请后,我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件,向您答复供电方案。

#### 装表接电

我们将根据与您的协商约定时间完成表计批量安装,特殊情况涉及外部配套电网工程施工的,我们将尽快组织实施,在工程施工完成当天装表接电。

装表接电前,需与我们签订《供用电合同》。

### 三、温馨提示

(1) 如您办理的低压非居民新装、增容业务,涉及到两路及以上多回路供电,我们将按照《转发国家发展改革委关于停止收取供配电贴费有关问题的补充通知》(皖价服〔2004〕223号)文件规定收取高可靠性供电费用。

(2) 与政府部门通过数据共享可获取的材料,免于提供。

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或者对我们的服务有建议或意见,请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映!



#### 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网安徽电力微信公众号



网上国网95598微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398App (安卓版)