



## 尊敬的电力客户：

欢迎您到供电公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

申请受理

业务办结

## 二、业务办理说明

### 申请受理

#### 申请所需资料：

- ★ 户主本人身份证。
- ★ 居住证明材料。如安徽省户口簿、安徽省居住证、港澳居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证等。

若登记地址与实际用电地址不一致需同时提供物权证明材料。如房屋所有权证、土地使用权证，或镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所管辖权限开具产权合法证明等证明文书。

若委托代理人办理需同时提供户主授权委托书以及经办人有效身份证明。

### 业务办结

“一户多人口”人数满5人及以上的，可申请每户每月增加100千瓦时阶梯电量基数。即第一档电量为0-280千瓦时，第二档电量为281-450千瓦时，第三档电量为451千瓦时及以上。

## 三、温馨提示

- (1) 申请办理“一户多人口”业务的居民客户，当月生效，自生效之日起2年内有效。
- (2) 户口簿或居住证人数为7人及以上的，可选择执行一户一表居民电价或居民合表电价，选择居民合表电价后1年内不允许变更。
- (3) 已办理“一户多人口”业务的居民客户，如您的“一户多人口”相关信息发生变化，请及时至当地供电企业或通过“网上国网”APP办理相应变更手续。有效期届满的客户，应在到期前两个月内办理延期手续。
- (4) 每位居民客户同时只能在一个住址申请办理“一户多人口”业务，不能同时在多个住址重复办理。
- (5) 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！



## 国网安徽省电力有限公司



网上国网App及国网安徽电力微信公众号



网上国网95598微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398App (安卓版)